

ODİKOM kuralları, tüm ODİKOM kullanıcılarının güvenli ve eğlenceli bir ortamda süreçlere dâhil olabilmeleri için vardır. İşitme Cihazı marka/ model, ürün ve/ veya hizmetleri talep eden kişi olarak Kullanıcı Sözleşmesi'ni inceleyip kuralları bilmeniz ve işlemlerinizi bu kurallara uygun olarak gerçekleştirmeniz gerekmektedir.

Bir süreç oluşturmadan önce ODİKOM kural ve süreçlerini öğrenmeniz, farkında olmadan kural ihlali yapmanızı önleyecektir. Bir ODİKOM kullanıcısı olarak, site kurallarını sürekli takip etmek durumunda olduğunuzu unutmayın.

ODİKOM kuralları; kullanıcıların karşılaşılabilecekleri sorunları en aza indirmek, fırsat eşitliğini sağlamak için vardır. Bu kurallar ODİKOM' dan hizmet alma haklarınızın kısıtlanmasına ve üyeliğinizin askıya alınmasına neden olabilir.

ODİKOM' a üye Ruhsatlı İşitme Cihazı Satış ve/ veya Uygulama Merkezi' nin süreç başında önerilen/ belirlediğiniz kriterlere uymuyorsa Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçerek süreci sonlandırabilirsiniz. Herhangi bir şekilde benzer işlemler gerçekleştirdiği tespit edilen ODİKOM' a üye Ruhsatlı İşitme Cihazı Satış ve/ veya Uygulama Merkezi' nin üyeliği kısıtlanacaktır.

ODİKOM dışında işlem gerçekleştirmek için bir satıcıyla irtibat kurmanız ve kendisine site harici işlem gerçekleştirmeyi teklif etmeniz kural ihlalidir ve üyelik iptalini gerektirir.