

# ODİKOM KULLANICI SÖZLEŞMESİ

(İlan Tarihi: 11.03.2020)

## Madde 1 - Giriş

İşbu kullanıcı sözleşmesi ("sözleşme") ve www.odikom.com sitesinde ("site") yer alan diğer kurallar, ODİKOM tarafından sunulan hizmetlerin şart ve koşullarını düzenlemektedir. Sitede yer alan tüm politika ve kurallar iş bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olarak, işbu sözleşmenin ekini oluşturmaktadır.

İşbu sözleşme, sizinle, ODİKOM arasında yapılmaktadır. Hizmetlerimizi kullanmakla, işbu sözleşmenin hüküm ve şartlarını kabul etmekteyiz.

## Madde 2 – Taraflar

### 2.1- Satıcı

Ruhsatlı İşitme Cihazı Satış ve Uygulama Merkezi (Kullanıcının ad, soyad ve iletişim bilgileri satış işleminin tamamlanmasıyla beraber sunulacaktır.)

### 2.2- Alıcı

İşitme Cihazı talep eden kişi (Kullanıcının ad, soyad ve iletişim bilgileri satış işleminin tamamlanmasıyla beraber sunulacaktır.)

Bundan böyle kullanıcılar; ayrı ayrı "Alıcı" ve "Satıcı", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

Taraflar www.odikom.com sitesinde belirtilen kurallar dâhilinde platform üzerinden birbirleri ile iletişim kurabileceklerdir.

## Madde 3 - Süre

Sizin tarafınızdan gerekli kimlik bilgilerinin siteye girilmesi ve/veya yine tarafınızca verilen e-posta adresine gönderilecek e-postanın teyit edilmesi ve/ veya tarafınızca verilen telefon numarasına gönderilecek SMS' in teyit edilmesi ile üyelik kayıt işlemi tamamlanır. İşbu sözleşme tüm kullanıcılar için geçerlidir. İşbu sözleşme; yeni kullanıcılar için üyelik kayıt işleminin tamamlanması ile, mevcut kullanıcılar için onaylandığı tarihte, yürürlüğe girecektir.

## Madde 4 - Kapsam

ODİKOM, taraflara (1.alıcılar için ve 2.satıcılar için); 1.1. Mevcut işitme kaybına uygun işitme cihazı marka/ model, ürün ve/ veya hizmetler hakkında bilgi edinme, 1.2. ilgililere soru sorma, diğer kullanıcılara ve yorumlarına ulaşabilme, 1.3. satıcılar hakkında bilgi edinme, 1.4. Mevcut işitme kaybına uygun işitme cihazı marka/ model, ürün ve/ veya hizmetler için teklif isteme/ alma, 2.1. işitme cihazı talep eden kişilere ulaşabilme, 2.2. internet üzerinden bayisi olduğu ve ilgili kanun ve yönetmeliklere

göre yetkilendirildiği işitme cihazları marka/ model, ürün ve/veya hizmetleri tanıtmaya, 2.3. mevcut personel ve fiziki yapısını tanıtmaya, 2.4. uygulama eğitim ve toplantılarına katılabilme imkânı sunan sanal bir danışmanlık ve uygulama firmasıdır. ODİKOM, bu sitede işlem oluşturulan ürün ve/veya hizmetlerin sahibi veya satıcısı değildir.

ODİKOM, taraflar tarafından sağlanan içeriklerin ve tanıtılan ürün, bilgi ve hizmetlerin doğruluğu, kalitesi, güvenliği veya bu ürün, bilgi ve/veya hizmetlerin yasal olup olmadığı hususunda herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmamaktadır.

## **Madde 5 - Hizmetler**

ODİKOM tarafından verilen hizmetler kısaca;

### **1. Danışmanlık hizmeti**

1.1. Alıcılara; farklı kategorilerdeki çok sayıda işitme cihazı marka/ model, ürün ve/veya hizmetleri görüntüleyebilecekleri, fiyat, uygulama ve diğer konularda bilgi alabilecekleri ve ilgili firmaları tanıyıp ile iletişime geçebilecekleri bir platform sağlanmasıdır.

1.2. Satıcılara; içerikleri ODİKOM tarafından oluşturmak suretiyle, ilgili kanun ve yönetmeliklere göre yetkilendirildiği işitme cihazları marka ve modellerini, ürün ve/veya hizmetlerini, firma yapılarını tanıtabilecekleri bir platform sağlamasıdır.

Alıcı ve satıcılar; işitme cihazı marka/ model, ürün ve/veya hizmetlerin teknik özellikleri, uygunluğu, satış fiyatı, ödeme koşulları, firma teknik yeterliliği konusunda, site altyapısından yararlanarak haberleşebilir ve sonrasında gerekli şartları yerine getirildiğinde yüz yüze süreci devam ettirebilirler.

### **2. Ödeme Sistemi**

2.1. Satış sözleşmesinin tarafı olmayan ODİKOM, sürecinin ödeme aşamasında yer almamaktadır. Ruhsatlı İşitme Cihazı Satış ve Uygulama Merkezi ile işitme cihazı talep eden kişi sistem üzerinden görüşerek, ödeme miktarını, ödeme şeklini karşılıklı kabul ederek, mutabakata vardıkları işitme cihazı marka ve modelleri, ürün ve/ veya hizmetler için son basamak olan ödeme ve teslim kısmını bir araya getirmek şartı ile yüz yüze sağlar.

ODİKOM üzerinden hiçbir şekilde; konu olan işitme cihazı marka ve model, ürün ve/ veya hizmetlere bedel olarak ücret tahsil edilmemektedir.

ODİKOM hizmetleri için işitme cihazı marka/ model, ürün ve/ veya hizmet talep eden kişilerden hiçbir şekilde kredi kartı bilgisi istenmemektedir.

2.2. ODİKOM, taraflar arasında yaşanabilecek anlaşmazlık durumunda, taraflar bir uzlaşmaya varana kadar veya bir mahkeme/hakem heyeti kararı alınana kadar, tüm yasal ve hukuki haklarını saklı tutmaktadır.

2.3. Taraflar, ODİKOM hizmetlerinden faydalanılarak gerçekleştirdikleri işlemlerden kaynaklanacak her türlü vergi, resim, harç ve benzeri yükümlülüklerinden veya ürünün ithal edilmesi halinde ithali ile ilgili her türlü vergi, fon, ceza, sair yükümlülükten sorumludurlar.

### 3. Aracı Hizmet Sağlayıcı

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 6563 sayılı Elektronik Ticaret Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden ve Aracı Hizmet Sağlayıcı sıfatına haiz olan ODİKOM' un Ruhsatlı İşitme Cihazı Satış ve Uygulama Merkezi ile işitme cihazı kullanıcısı tarafından sağlanan içerikleri kontrol etmekle, bu içerik veya içeriğe konu olan işitme cihazı, ürün ve/veya hizmetlerin ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü ve sorumlu değildir.

Yukarıda belirtilen konuları her iki tarafın karşılıklı ve/ veya tek taraflı ihlal etmesi halinde ODİKOM, kullanıcı sözleşmesini feshetme ve üyelikleri dondurma ve/ veya iptal etme hakkına sahiptir.

### Madde 6 - Kullanım Şartları

Siteye girdiğinizde veya ODİKOM hizmetlerini kullanırken aşağıda belirtilen işlemlerin yapılması sözleşmeye açıkça aykırılık olarak kabul edilecektir:

**6.1.** Sağlık Bakanlığı, İl Sağlık Müdürlükleri ve/ veya ilgili resmi makamlar tarafından ruhsatlandırılmamış olmak, (satıcı için)

**6.2.** Mevzuata aykırılık, üçüncü kişilerin haklarının ve/veya işbu sözleşme veya eklerinin ihlali, (alıcı ve satıcı için)

**6.3.** Sahte ürünlerin satışı veya üçüncü kişilere ait telif, marka gibi fikri ve/veya sınai mülkiyet haklarının ihlali, (alıcı ve satıcı için)

**6.4.** Hukuki işlem yapma ehliyetine sahip olunmaması (18 yaşından küçük olmanız gibi) veya üyelikten men edildiğiniz halde ODİKOM hizmetlerinin kullanılması, (alıcı ve satıcı için)

**6.5.** İşitme cihazı, ürün ve/veya hizmetlerin teslim/ifa edilmemesi, (satıcı için)

**6.6.** İşitme cihazı, ürün ve/veya hizmet bedelinin ödenmemesi, (alıcı için)

**6.7.** ODİKOM hizmetleri dâhilinde sürdürülen her türlü işlemin manipüle edilmesi veya diğer kullanıcıların işlemlerine müdahale edilmesi, (alıcı ve satıcı için)

**6.8.** Tarafların aldatıcı, yanıltıcı, eksik, yanlış bilgi paylaşması veya herhangi bir konuda yanlış bilgi verilmesi, (alıcı ve satıcı için)

**6.9.** Tarafların süreç başında, devam ederken ve/ veya süreç sonunda ODİKOM sistemini ve iş akışını bozmaya yönelik davranışlarda bulunması ve/ veya teşebbüs etmesi, (alıcı ve satıcı için)

**6.10.** ODİKOM' un yazılı onayı olmaksızın, kullanıcı hesabının veya isminin devredilmesi, (alıcı ve satıcı için)

**6.11.** Spam, talep edilmemiş veya toplu elektronik iletişim yapılması veya zincirleme e-posta gönderilmesi, (alıcı ve satıcı için)

**6.12.** ODİKOM' a veya kullanıcılarına zarar verebilecek virüs veya teknolojilerin dağıtımı, yayılması, (alıcı ve satıcı için)

**6.13.** Kullanıcı sistemini bozmaya yönelik davranışlar dahil, ODİKOM altyapısına, sistemine zarar verilmesi, (alıcı ve satıcı için)

**6.14.** Herhangi bir amaçla siteye robot veya otomatik giriş yöntemleri ile girilmesi, (alıcı ve satıcı için)

**6.15.** Kullanıcıların yazılı ön onayı olmaksızın, kullanıcıların e-posta veya diğer kişisel bilgilerinin toplanması, saklanması, (alıcı ve satıcı için)

**6.16.** Sitenin (tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) herhangi bir fikri ve/veya sınai mülkiyet konusu parçasının yeniden satışı, paylaşımı, dağıtımı, çoğaltılması, bunlardan türemiş, işleme çalışmalar yapılması. (alıcı ve satıcı için)

**6.17.** Eğer siteye bir tüzel kişi olarak üye oluyorsanız, ilgili tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili olduğunuzu beyan ve garanti edersiniz. Aksi halde, doğan borç ve yükümlülüklerden şahsen sorumlu olmayı kabul edersiniz. (alıcı ve satıcı için)

İşbu sözleşmeye taraf olmakla, ODİKOM' un site aracılığıyla taraflar arasında gerçekleşen her türlü iletişimi ve bunların içeriğini izleyebileceğini, işleyebileceğini ve bu içeriğe ilişkin kayıtları yasal mevzuat gereği en az 3 yıl süreyle tutabileceğini, saklayabileceğini ve mevzuat kapsamında gerektiğinde ilgililere verebileceğini kabul etmektedir.

**6.18.** Site üzerinde, kendi üyeliklerinizle ve diğer üyeler ve/veya tanıdıklarınıza ait üyelikler arasında işitme cihazı, ürün ve/veya hizmet ile ilgili olmayan, sadece para transferini sağlayacak her türlü nitelikte işlem yapılması ve site' nin işleyişini manipüle edecek davranışlarda bulunulması. (Alıcı ve satıcı için)

**6.19.** Sürece konu olan işitme cihazları marka ve modellerini ve/veya ilgili hizmetlerin satış ve/ veya uygulamasına yetkili olunmaması, (satıcı için)

## **Madde 7 – Ruhsatlı İşitme Cihazı Satış ve Uygulama Merkezleri - Satıcı için satış koşulları**

İşitme cihazı, ürün ve/veya hizmet için süreç oluşturup ve/ veya sürece teklif vererek dahil olduğunuzda, "taraf – satıcı" sıfatıyla aşağıda belirtilen koşullar ve " Ruhsatlı İşitme Cihazı Satış ve Uygulama Merkezi İçin Kurallar" ekine uygun davranacağınızı kabul etmekteyiz:

**7.1.** İşitme cihazı, ürün ve/veya hizmeti zamanında, sitede belirtilen niteliklere uygun ve ayıpsız olarak teslim/ifa edeceğinizi kabul etmekteyiz.

**7.2.** Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, ilgili diğer tüm yönetmelikler dâhil tüketicinin korunmasına ilişkin tüm düzenlemelere uygun davranacağınızı alıcının tüketicinin hukukundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin muhatabının bizzat kendiniz olacağını ve alıcının taleplerini ve uğrayacağı zarar ve ziyarı karşılayacağınızı, tüketici hukuku uyarınca sitede yapılacak geliştirmelere ve kurallara uygun davranacağınızı kabul etmekteyiz.

**7.3.** Ruhsatlı İşitme Cihazı Satış ve Uygulama Merkezi - Satıcı olarak;

**7.3.1.** İşitme cihazı, ürün ve/veya hizmetleri satışa arz etmeye yetkili olduğunuzu, sattığınız ürünlerin mülkiyetinin ya da satışa arz hakkının size ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz.

**7.3.2.** İşitme cihazı, ürün ve/veya hizmetleri mevzuata uygun olarak piyasaya sunduğunuz ve/veya sattığınızı ve/veya ithal ettiğinizi, bu ürün ve hizmetlerin internet üzerinde yayınlanması, için herhangi bir engel bulunmadığını, orijinal olduğunu, değiştirilmediğini veya kötüleştirilmediğini kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz.

**7.3.3.** İşitme cihazı, ürün ve/veya hizmetlere ilişkin marka, logo ve diğer içerikleri kullanmaya ve bu sözleşmede yer alan lisansı vermeye yetkili olduğunuzu kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz.

**7.3.4.** İşitme cihazı, ürün ve/veya hizmetlere ilişkin marka, logo, görseller, teknik özellikler, fiyat bilgileri dahil tanıtım için gerekli olan içeriklere ilişkin olarak Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve diğer ilgili kanunlarda öngörülmüş bulunan işleme, çoğaltma, yayma, temsil ve işaret, TV kanalları, internet tanıtım mecraları dahil olmak üzere, radyo-televizyon, uydu ve kablo gibi telli veya telsiz yayın yapan kuruluşlar vasıtasıyla veya dijital iletim de dahil olmak üzere işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla yayınlamak ve yeniden yayınlamak suretiyle umuma iletme; internet dahil dijital ortamlar aracılığıyla umuma iletme ve üçüncü kişilerin erişimine

sunma; akıllı cihaz uygulamaları aracılığıyla ve/veya çeşitli şekillerde mobil araçlarda/ortamlarda ve işbu sözleşme tarihinde bilinen ve/veya sözleşme tarihinden sonra geliştirilecek teknolojiler aracılığıyla umuma iletme ve üçüncü kişilerin erişimine sunma haklarına ilişkin olarak yurtiçi ve yurtdışında herhangi bir yer, içerik ve sayı sınırlamasına tâbi olmaksızın ODİKOM' a sözleşme süresince geçerli olan gayri inhisari ücretsiz bir lisans vermekte olduğunuzu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**7.3.5.** İşitme cihazı, ürün ve/veya hizmetlerin fatura, garanti belgelerinin olduğunu ve ürünlere ilişkin gümrük vergileri dâhil her türlü vergisel yükümlülüklerinin yerine getirildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**7.3.6.** Yürürlükte olan ya da gelecekte yürürlüğe girecek yasal düzenlemelere özellikle vergi, gümrük, ihracat, ithalat, tüketicinin korunması, elektronik ticaret, rekabet, reklam, fikri ve sınai haklara ilişkin tüm mevzuata uygun davranacağınızı, kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**7.4.** ODİKOM üzerinden devam eden tüm süreçlerde ODİKOM tarafından belirlenen kurallara uygun davranmayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. ODİKOM hizmetleri dâhilinde sürdürülen her türlü işlemin manipüle edilmesi veya diğer kullanıcıların işlemlerine müdahale edilmesi ve bu durumun tespit edilmesi durumunda, sürece konu olan işlemin on (10) katı maddi, on (10) katı manevi tazminat ödemeyi peşinen kabul etmektedir.

**7.5.** ODİKOM sistemine kaydedilen işitme test sonuçlarına uygun bir cihaz tavsiyesinde bulunmayı ve/ veya sadece talep edilen işitme cihazı marka/ model, ürün ve/veya hizmet için açıklamada bulunmayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**7.6.** İşitme cihazı marka/ model, ürün ve/veya hizmeti teslim ederken, teslim etmeniz gereken evrakları eksiksiz olarak hazırlayıp, işitme cihazı marka/ model, ürün ve/veya hizmet ile birlikte alıcıya teslim edeceğinizi kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**7.7.** Satıcı olarak, bir ay içerisinde ODİKOM tarafından size yönlendirilen 3 işitme cihazı kullanıcısının (alıcı olmak zorunda değil) işitme cihazı kontrollerini ve gerekli durumlarda ayarlarını yapmayı, gereken teknik süreçleri yürütmeyi kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Bir ay içerisinde 3' ü aşan sayıda işlem istenmesi durumunda, ODİKOM size bu işlem için ödeme yapmayı peşinen kabul eder. ODİKOM her ay tüm üye satıcılara aynı hizmeti vermeyi taahhüt etmektedir.

**7.8.** İşbu sözleşme ve/veya yasal düzenlemeleri ihlal ettiğiniz durumlarda, ihlal konusu işlem veya eyleme ilişkin olarak ODİKOM tarafından talep edilecek işlemleri yerine getirmek ve aksiyonları almakla mükellef olacağınızı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**7.9.** Satıcı olarak, sitede kullanıcı hesabı aracılığıyla yapılan işlemlerden herhangi birini üçüncü kişi bir tedarikçiye yaptırmanız durumunda, ODİKOM' a karşı tedarikçinizin

site üzerinden yaptığı işlemlerden dolayı tedarikçi ile birlikte sorumlu olduğunuzu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**7.10.** İşitme cihazı, ürün ve/veya hizmetlerin güncel ve yasal olmasından ve içeriğinden veya yasal sınırlamalara tabi olan işitme cihazı, ürün ve/veya hizmetlerin tanıtılmasında, bu yasal sınırlamalara uygunluğundan sorumlu olduğunuzu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**7.11.** Yasaklı ürün ve/veya hizmetler listesinde yer alan veya yasal düzenlemeler uyarınca yasak olan veya ileride yasaklı hale gelecek işitme cihazı, ürün ve/veya hizmetleri satışa sunmadığınızı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

## **Madde 8 – İşitme Cihazı marka/ model, ürün ve/ veya hizmet talep eden kişiler - Alıcı için satış koşulları**

İşitme cihazı, ürün ve/veya hizmet için süreç oluşturup dahil olduğunuzda, İşitme cihazı marka/ model, ürün ve/ veya hizmet talep eden kişi sıfatıyla aşağıda belirtilen koşullar ve diğer kurallara uygun davranacağınızı kabul etmektedir:

**8.1.** İşitme cihazı, ürün ve/veya hizmeti zamanında, sitede kabul ettiğiniz süre ve ücret ile teslim/ifa alacağınızı kabul etmektedir.

**8.2.** Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, ilgili diğer tüm yasa ve yönetmelikler dâhil olmak üzere, tarafların korunmasına ilişkin tüm düzenlemelere uygun davranacağınızı, tarafların ilgili yasa ve yönetmeliklerden kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin muhatabının bizzat alıcı ve satıcı sıfatı ile sizler olacağınızı, tarafların biri ve/ veya ikisi tarafından kötü niyet ile taraf/ tarafların ve/ veya ODİKOM' un uğrayacağı zarar ve ziyarı kötü niyet tespit edilen taraf olanın karşılayacağını, tüketici hukuku uyarınca sitede yapılacak geliştirmelere ve kurallara uygun davranacağınızı kabul etmektedir.

**3.** İşitme Cihazı talep eden kişi - alıcı olarak;

**3.1.** ODİKOM sistemine kaydettiğiniz işitme testinin size, birinci derece aile üyelerinizden birine ait olduğunu ve/ veya işitme testi sahibi olan kişinin izni ve bilgisi olarak sisteme kayıt ettiğinizi, kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**3.2.** Yürürlükte olan ya da gelecekte yürürlüğe girecek yasal düzenlemelere özellikle vergi, gümrük, ihracat, ithalat, tüketicinin korunması, elektronik ticaret, rekabet, reklam, fikri ve sınai haklara ilişkin tüm mevzuata uygun davranacağınızı, kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**3.3.** Tüm işlemlerinizi ODİKOM tarafından belirlenen kurallara uygun davranmayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. ODİKOM hizmetleri dâhilinde sürdürülen her türlü işlemin manipüle edilmesi veya diğer kullanıcıların işlemlerine müdahale edilmesi ve bu durumun tespit edilmesi durumunda, sürece konu olan işlemin on (10) katı maddi, on (10) katı manevi tazminat ödemeyi peşinen kabul etmektedir.

**3.4.** Satıcılar tarafından size önerilen işitme cihazı marka/ model, ürün ve/ veya hizmetler için size verilen bilgi ve dokümanları ODİKOM sistemi içinde veya dışında üçüncü kişi ve kurumlarla paylaşmayacağınızı kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz.

**3.5.** Satıcılar tarafından size önerilen veya sizin talep ettiğiniz işitme cihazı marka/ model, ürün ve/ veya hizmetleri teslim alırken, teslim etmeniz gereken evrakları eksiksiz olarak hazırlayıp, Satıcıya teslim edeceğinizi kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz.

**3.6.** İşbu sözleşme ve/veya yasal düzenlemeleri ihlal ettiğiniz durumlarda, ihlal konusu işlem veya eyleme ilişkin olarak ODİKOM tarafından talep edilecek işlemleri yerine getirmek ve aksiyonları almakla mükellef olacağınızı kabul etmekteyiz.

**3.7.** İşitme cihazı marka/ model, ürün ve/ veya hizmetleri talep eden kişi – alıcı olarak, sitede kullanıcı hesabı aracılığıyla yapılan işlemlerden herhangi birini üçüncü kişi ve/ veya kuruma yaptırmanız durumunda, ODİKOM' a karşı site üzerinden yapılan işlemlerden dolayı üçüncü kişi ve/ veya kurum ile birlikte sorumlu olduğunuzu kabul etmekteyiz.

## **Madde 9 – Cayma/ İade Hakkı**

**9.1.** Alıcı, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 6563 sayılı Elektronik Ticaret Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında, işbu Sözleşme konusunu olan işitme cihazı marka/ model, ürün ve/ veya hizmetler için, işbu Sözleşmeden cayma ve iade hakkına sahiptir. Alıcı'nın, cayma ve iade hakkını kullanabilmesi için, Satıcı/Sağlayıcı' ya bildirimde bulunması şarttır.

**9.2.** Taraflar, ODİKOM Kullanıcı Sözleşmesi ve ilgili Yönetmelik ve Sözleşmeler uyarınca cayma ve iade hakkını aşağıdaki hallerde kullanamayacağını kabul etmiştir:

**9.2.1** Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetler,

**9.2.2** Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallar,

**9.2.3** Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek mallar,

**9.2.4** Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanlar,

**9.2.5** Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallar,

**9.2.6** Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, diğer hizmetler,

**9.2.7** Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, ancak ilgili tarihin 2 (iki) iş günü öncesinde değişiklik bilgisini ODİKOM Müşteri Hizmetleri' ne bildirmedeği ayar, adaptasyon ve kontrollere ilişkin randevulu hizmetler için yaptığı/ yapmayı taahhüt ettiği ödemeler,

**9.2.8** Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallar,

**9.2.9** Cayma/ iade hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetler.

**9.3.** Alıcı tarafından sipariş edilmeyen malın teslimi veya hizmetin sunulması durumunda, ürünün kullanılması veya hizmetin tüketilmesine ilişkin durumlar saklı kalmak kaydıyla, Satıcı, Alıcı'ya karşı herhangi bir talepte bulunamaz.

## **Madde 10 - Ücretler**

**10.1.** Satış sözleşmesinin tarafı olmayan ODİKOM, sürecinin ödeme aşamasında yer almamaktadır. Alıcı ile Satıcı, ödeme miktarını, ödeme şeklini karşılıklı kabul edip, işitme cihazı marka ve model, ürün ve/ veya hizmetler için son basamak olan **ödeme ve teslim kısmını bir araya getirmek şartı ile yüz yüze gerçekleştirir.**

**10.2.** ODİKOM üzerinden hiçbir şekilde; konu olan işitme cihazı marka ve model, ürün ve/ veya hizmetlere bedel olarak **ücret tahsil edilmemektedir.**

**10.3.** ODİKOM Satıcı hizmetlerine ilişkin ücretler " Ruhsatlı İşitme Cihazı Satış ve Uygulama Merkezi için Kurallar" bölümünde ilan edilmektedir. ODİKOM, üye olan Ruhsatlı İşitme Cihazı Satış ve Uygulama Merkez' lerinden üyeli aidatlarını 12 aylık peşin ödeme ve/ veya kredi kartı ile tahsil eder. ODİKOM ücretlendirme politikasını ve ücretleri zaman zaman 30 gün önceden yapacağı duyurular veya göndereceği mesajlar ile değiştirebilecektir. Bu değişikliği kabul etmeyen kullanıcılar 30 gün içerisinde tazminatsız ve cezasız olarak üyelikten ayrılabilir.

**10.4.** ODİKOM Alıcı hizmetleri için herhangi ücret talep etmemektedir. Alıcı sıfatına haiz olan işitme cihazı marka/ model, ürün ve/ veya hizmet talep eden kişi/ kişiler için ODİKOM sistemi tamamen ücretsizdir.

## **Madde 11 - Alım Şartları**

İşitme cihazı kullanıcısı belirlediği işitme cihazı marka/ model, ürün ve/ veya hizmetler için "Alıcılar İçin Kurallar" a uymayı kabul etmektedir.

## **Madde 11 - Fikri Mülkiyet**

Sitenin tasarımı, imge, html kodu dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla sitede ODİKOM tarafından oluşturulan tüm içerik ile ODİKOM markası ve logosu ODİKOM' a aittir. Kullanıcılar, ODİKOM' un fikri mülkiyet haklarına tabi eserlerini kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz, bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz.

## **Madde 12 - ODİKOM Hakları**

**12.1.** Kullanıcı olarak, sisteme kayıtlı işitme cihazı marka/ model, ürün ve/veya hizmetler veya site üzerinden gerçekleştireceğiniz işlemlerle ilgili olarak, ODİKOM' a yöneltilen her hangi bir yasal takibat, soruşturma veya davada ODİKOM' un sorumlu olmadığını ve ODİKOM' un kendisini savunması için gerekli olan tüm bilgi ve belgeleri en kısa sürede sağlamayı kabul etmektedir.

**12.2.** ODİKOM, Site' de sunulan hizmetleri, işitme cihazı marka/ model, ürün ve hizmetlerin içeriklerini her zaman, üçüncü kişilerin erişimine kapatabilme, kaldırma ve silme hakkına sahiptir. ODİKOM, bu hakkını hiçbir bildirimde bulunmadan ve önel vermeden kullanabilir. ODİKOM' un söz konusu işitme cihazı, ürün ve/veya hizmetleri siteden kaldırması nedeniyle satıcıya karşı herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmayacaktır.

**12.3.** Sözleşme hükümlerine ve sitede belirtilen kurallara uymadığı tespit edilen alıcı ve satıcının üyeliği, ODİKOM tarafından askıya alınabilir veya iptal edilebilir. ODİKOM, marka ve fikri haklar dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakkının ihlal edildiğini iddia eden kişilerce yapılacak başvuruları inceleyecektir. ODİKOM, yapılan başvurular sonucunda gerektiğinde kullanıcıların üyeliklerini askıya alma veya iptal etme hakkını saklı tutar.

### **Madde 13 - Fesih**

Taraflardan herhangi biri, tek taraflı olarak işbu sözleşme ve eklerini her zaman feshedilebilir. Böyle bir fesih halinde taraflar fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve borçları karşılıklı olarak ifa edeceklerdir. ODİKOM iş bu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetmesi halinde, herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü olmayacaktır.

ODİKOM, işbu sözleşme ve eklerini ihlal etmeniz durumunda sözleşmeyi ve üyeliğinizi derhal tek taraflı olarak feshedebilecektir. Bu durumda, ODİKOM' un uğradığı/uğrayabileceği tüm zarar ve ziyandan sorumlu olduğunuzu kabul etmektedir.

### **Madde 14 - Sorumluluklar**

Siz, i) işbu sözleşmeye aykırı eylem veya işlemler ii) kullanacağımız marka, logo ve içerik iii) teklif verdiğiniz işitme cihazı marka/ model, ürün ve/veya hizmetler iv) yaptığınız reklam, promosyon, kampanya veya tanıtım ve v) yasal düzenlemelere aykırı eylem ve işlemler nedeniyle ODİKOM, ODİKOM çalışanları ve yöneticileri ile ODİKOM kullanıcılarının maruz kalabileceği maddi/manevi, doğrudan/dolaylı zararları ve yapmış olduğu tüm masrafları (yargılama giderleri ve avukatlık masrafları vb.), harcamaları ve başta tazminat ve idari para cezası olmak üzere yapmış olduğu tüm ödemeleri, hiçbir yasal merciin hükmüne hacet kalmaksızın, ODİKOM' un ilk yazılı talebini müteakip 7 (yedi) gün içerisinde tüm fer 'ileriyle birlikte nakden ve defaten ödemeyi gayri rücu olarak kabul etmektedir.

ODİKOM' un işbu sözleşmeden kaynaklanan sorumluluğu, kasıt ve ağır ihmal halleri hariç olmak üzere, işbu sözleşme tahtında, zarara yol açan olay tarihi itibarıyla ODİKOM' un kullanıcıdan varsa tahsil etmiş olduğu ücret ve komisyonların toplamı ile sınırlıdır.

### **Madde 15 - Genel**

**1.** Taraflardan herhangi biri, işbu sözleşme kapsamında üstlendiği herhangi bir yükümlülüğün, mücbir sebepler nedeniyle yerine getirilmemesi veya gecikmesinden dolayı diğer tarafa karşı sorumlu olmayacaktır. Mücbir sebep, tarafların makul kontrolleri dışında kalan öngörülmeyen ve önlenemeyen herhangi bir olaydır.

Aşağıda belirtilenler ile sınırlı kalmamak kaydıyla, halk ayaklanması, savaş, hükümet tahditleri ve idari kararlar, ambargo, hükümetin veya bir kurumunun uygulaması, internet hızı ve kesintileri, doğal afet, fırtına, yangınlar, kaza, sabotaj, patlama, terörist saldırı, malzeme veya sarf malzemesi darlığı, grev ve lokavt mücbir sebep sayılır.

**2.** ODİKOM' un kendi inisiyatifi ile yapacağı devirler hariç olmak üzere, taraflar, işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir üçüncü kişiye devredemeyeceklerdir.

**3.** Tarafınızla yapılacak bütün bildirimler, elektronik ortamda ilanlar ile ya da yazılı olarak sistemde belirttiğiniz e-posta adresinize veya fiziksel adresinize yapılacaktır. Herhangi bir e-posta veya adres değişikliğini yazılı olarak bildirmediğiniz veya sitede güncellemediğiniz takdirde, mevcut e-posta adresinize veya fiziksel adresinize yapılacak tebligat geçerli kabul edilecektir.

**4.** Kullanıcılar, siteye üye olurken ODİKOM tarafından telefon, çağrı merkezleri, otomatik arama makineleri, e-posta, SMS vb. vasıtalarla yapılacak duyuru ve kampanyalar ile ODİKOM hakkında yapılacak anketler ile ilgili iletişim çalışmalarından haberdar olup olmamaya ilişkin tercihlerini belirlerler. Kullanıcılar, söz konusu iletişim tercihlerinin ODİKOM mobil uygulamaları için ve mobil sitesi içinde geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Kullanıcılar üye kayıtları tamamlandıktan sonra Bayi sayfası aracılığıyla her zaman ve ücretsiz olarak kendilerine gönderilecek elektronik ticari iletileri durdurabilir veya ticari ileti kanallarını değiştirebilirler.

**5.** Kullanıcılar, işbu sözleşmeyi kabul etmekle, ODİKOM' un, kullanıcılara ilişkin bilgileri, kişisel veriler de dahil olmak üzere ve fakat bununla sınırlı kalmaksızın, Gizlilik Politikası' ndaki düzenlemelere uygun olarak kullanabileceğini kabul ederler.

**6.** ODİKOM işbu sözleşmeyi, e-mail veya Bayi sayfasındaki Mesajlar bölümü aracılığıyla ya da güncellenmiş maddeleri [www.odikom.com](http://www.odikom.com) adresinde yayınlamak suretiyle her zaman değiştirebilir.

**7.** Sitemizde yer alan politikalar ve kurallar dönem dönem değiştirilebilirler. Değişiklikler ODİKOM sitesinde yayımlandıkları tarihte geçerli olurlar.

**8.** İşbu sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğan hukuki ihtilafların halinde Türk Hukuku uygulanacaktır. Taraflar arasında, işbu sözleşme hükümlerinin yorumu ya da uygulanmasından dolayı çıkabilecek tüm ihtilafların halinde, Ankara Mahkemeleri ile İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

**9.** Taraflar, bu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda taraflara ait defter ve kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, teyitli faks mesajlarının, e-maillerinin muteber, bağlayıcı, delil teşkil edeceğini kabul ederler.

**10.** Bir mahkeme veya başka yetkili bir makam tarafından işbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün tamamen veya kısmen geçersiz veya yürütülemez olduğuna karar verilirse, bu sözleşmenin diğer hükümlerinin ve söz konusu hükmün geri kalanının geçerliliği etkilenmeyecektir.

**11.** ODİKOM' un haklarından herhangi birisini kullanmaması veya geç kullanması, bu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

**12.** Bu sözleşmedeki hiçbir unsur taraflar arasında herhangi bir temsilcilik, acente, ortaklık veya başka türlü bir ortak girişim (joint venture vs.) ilişkisi olarak yorumlanmayacaktır.

**13.** Alıcı ve satıcı, ODİKOM' un Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden ve Elektronik Ticaret Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında Aracı Hizmet Sağlayıcı sıfatına haiz olduğunu ve bu nedenle alıcı ve satıcı tarafından sağlanan içerikleri kontrol etmekle, bu içerik veya içeriğe konu olan işletme cihazı marka/ model, ürün ve/veya hizmetlerin ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü ve sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

## **Madde 16 - Ekler**

Kullanıcılar, sitede yayınlanan kurallar ve politikaların işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul ederler. Kullanıcılar aşağıda yer alan kuralları da okuyup anladıklarını kabul ederler.

YASAKLI ÜRÜNLER

ALICI İÇİN KURALLAR

SATICI İÇİN KURALLAR

MARKA ve LOGO KULLANIM KURALLARI

GİZLİLİK POLİTİKASI